



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



REGIONE
LAZIO



Operatore agenzia turistica

CORSO GOL REGIONE LAZIO

Acquisisci le competenze per lavorare
nel mondo del turismo!



200 ore



Modalità
blended
(online e presenza)



Attestato
di frequenza



OBIETTIVI

Formare una figura professionale in grado di occuparsi della prenotazione e della vendita di servizi turistici, sviluppando competenze operative, commerciali e relazionali.



COSA IMPARERAI

- ✓ Accoglienza e assistenza al cliente
- ✓ Utilizzo del PC e dei principali strumenti informatici per la gestione delle attività d'ufficio
- ✓ Ricerca e prenotazione di servizi turistici
- ✓ Emissione di documenti di viaggio e titoli di trasporto
- ✓ Tecniche di comunicazione, marketing e vendita per promuovere e valorizzare pacchetti turistici



DESTINATARI

Beneficiari del Programma GOL della Regione Lazio: disoccupati, NEET, percettori di ammortizzatori sociali, disoccupati di lunga durata, donne, persone con disabilità, over 55 e lavoratori con fragilità occupazionali.



PROFILO PROFESSIONALE

Tecnico dei servizi
turistico-ricettivi.

INFO:



Via G. Govone, 2 Roma 00159 (RM)
Piazza Dante, 5 Anagni 03012 (FR)



corsigol@ancei.org



06 7025678



www.ancei.org



A.N.C.E.I.
Formazione e Ricerca